

Política de proteção de dados do Site

O [Crédit Agricole Leasing & Factoring Sucursal em Portugal](#) atribui uma grande importância à proteção dos dados pessoais e à privacidade. Assim, atualizámos a nossa política de proteção de dados pessoais, a qual convidamos a consultar.

Esta política de proteção de dados pessoais define a forma como os dados do utilizador são processados e protegidos neste site.

Os utilizadores deste site podem apresentar os seus dados pessoais ao [Crédit Agricole Leasing & Factoring Sucursal em Portugal](#), editor do site, utilizando os vários suportes de colecta de informação, ferramentas e serviços abaixo mencionados, colocados ao seu dispor:

- zona de mensagens de entrada livre para solicitar informações ou ações de gestão,
- cookies técnicos.

Os dados pessoais recolhidos podem ser tratados, de forma automatizada ou não, em conformidade com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD) do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016 (referência EU2016/679), relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados e nas condições associadas a cada meio ou serviço de recolha, tal como descrito nas [Condições Gerais de Utilização do Site](#) e na presente política de proteção de dados pessoais.

Responsável pelo tratamento dos dados

Os dados pessoais recolhidos através dos diferentes serviços ou suportes de colecta de informação, disponíveis no presente site são efectuados pelo [Crédit Agricole Leasing & Factoring Sucursal em Portugal](#), editor do site e agindo em qualidade de responsável do tratamento, segundo o RGPD, excepto quando constar no suporte de recolha dos dados que o responsável pelo tratamento é uma terceira entidade. Neste caso, conforme regido pela lei, o responsável pelo tratamento irá indicar quais as características de tratamento, aplicadas sob a sua única responsabilidade.

Utilização e recolha de dados

No quadro da utilização do site e dos serviços, os utilizadores são susceptíveis de comunicar ao [Crédit Agricole Leasing & Factoring Sucursal em Portugal](#), editor do site, dados próprios com carácter pessoal, preenchendo formulários ou questionários disponíveis no site.

Finalidade do tratamento de dados pessoais

Os dados colectados podem ser tratados de forma automatizada ou não, segundo a RGPD, de forma:

- A responder aos pedidos através o preenchimento de formulários;
- A respeitar as obrigações legais e regulamentares;
- Executar uma obrigação contractual ou pré-contractual ao seu pedido;
- Satisfazer o interesse legítimo do editor do site e permitir uma visibilidade sobre o seu processo de financiamento, respeitando as vossas liberdades e direitos fundamentais.

Por outro lado, os Cookies técnicos presentes no site permitem assegurar o bom funcionamento do mesmo.

Sigilo profissional

Os dados recolhidos estão protegidos pela obrigação de sigilo profissional a que está sujeito o Crédit Agricole Leasing & Factoring Sucursal em Portugal, conforme legislação em vigor. No entanto, para atingir os objetivos acima enunciados, o Crédit Agricole Leasing & Factoring Sucursal em Portugal pode ser obrigado a comunicar esses dados a qualquer outra entidade do Grupo **Crédit Agricole***, ou se houver um reagrupamento de recursos ou combinações de empresas assim como subcontratantes envolvidos na oferta de produtos financeiros, nos limites necessários para o cumprimento dos objetivos descritos.

A título excecional, esses dados pessoais poderão ser divulgados e arquivados a fim de cumprirem obrigações legais ou regulamentares e responderem a pedidos das autoridades administrativas ou judiciais legalmente autorizadas. Como tal, o utilizador do site autoriza expressamente o Crédit Agricole Leasing & Factoring Sucursal em Portugal a partilhar os seus dados pessoais e as suas eventuais atualizações.

Período de conservação de dados pessoais

Os dados recolhidos devem ser conservados e tratados durante o período necessário ao objetivo prosseguido e durante o período máximo mencionado na presente política de proteção de dados pessoais:

- 13 meses para os dados de ligação (endereço IP, registros, etc.) registrados através de cookies técnicos,
- 5 anos após o termo do contrato relativo aos pedidos de informação e de ações de gestão.

Procedimentos para o exercício dos seus direitos

Ao usar o site e seus serviços, você tem direito de aceder aos seus dados pessoais. Estes direitos são os seguintes:

- Direito de acesso, à retificação e a eliminação dos dados (inexatos, incompletos, ambíguos ou expirados),
- Direito de se opor ao tratamento dos seus dados por razões relacionadas com a sua situação particular e de se opor a qualquer momento no contexto da prospeção comercial eletrónica,
- Direito de limitar o tratamento dos seus dados nas condições previstas na regulamentação,
- Direito à portabilidade dos dados,
- Direito de retirar o seu consentimento a qualquer momento, se este for a base jurídica do tratamento, sem prejuízo da legalidade do tratamento baseado no consentimento prévio à retirada,
- Direito de definir o destino dos seus dados post mortem,
- Direito de apresentar queixa junto de uma autoridade de supervisão.

Importa salientar que o exercício de alguns destes direitos pode conduzir, numa base casuística para o Crédit Agricole Leasing & Factoring Sucursal em Portugal, à incapacidade de fornecer o produto ou serviço esperado.

Poderá exercer estes direitos e contatar o responsável pela Proteção de Dados por escrito o Responsável pela Proteção de Dados - Crédit Agricole Leasing & Factoring Sucursal em Portugal, editor do sítio, da seguintes formas:

- enviar uma carta para o seguinte endereço:
Encarregado de Protecção de Dados
Avenida Duque d'Avila nº141, 3º Dto, 1050-081 Lisboa
- enviar um mail para: dpo-calf@ca-lf.com

Em caso de litígio, pode igualmente apresentar queixa junto da autoridade de supervisão competente, Comissão Nacional de Protecção de Dados em Portugal (CNPd), www.cnpd.pt.

Destinatário de dados pessoais

Os dados pessoais recolhidos podem ser divulgados a:

- Qualquer entidade do Grupo Crédit Agricole com fins de prospecção comercial ou se houver um reagrupamento no tratamento das informações ou das sociedades;
- Fornecedores de serviços que prestam serviços em nosso nome;
- Parceiros (Brokers, Agentes independentes, intermediários, parceiros comerciais...) para vos permitir beneficiar das vantagens ligadas a estas parcerias.

Devido à dimensão Internacional do Grupo Crédit Agricole e das medidas tomadas para assegurar a utilização das ferramentas informáticas assim como a segurança das redes informáticas e das transacções, ou mesmo no caso do reagrupamento das operações de manutenção informática ou de gestão das operações, o tratamento dos dados colectados podem implicar a transferência de dados pessoais para países que não pertencem ao “EEE” (Espaço Economico Europeu) cujas legislações da protecção dos dados pessoais poderão ser diferentes das existentes na U.E. Neste caso, conforme os modelos adoptados pela comissão Europeia, assim como as medidas de seguranças adequadas, é assegurada a protecção dos dados pessoais transferidos.

Cookies

Quando consulta o nosso site Internet, pode haver informações relativas à sua navegação que ficam registadas em ficheiros “Cookies” que é um pequeno arquivo guardado no (computador, tablet, smartphone), sempre sob reserva da sua aceitação ou não ao recebimento dos mesmos, podendo efetuar alterações a qualquer momento.

As informações abaixo referidas irão permitir-lhe uma maior compreensão do funcionamento dos “cookies”, bem como da utilização das ferramentas actuais para que possam ser parametrizadas.

O que é um “cookie”?

Os “cookies” são normalmente utilizados na Internet.

Um “cookie” é um pequeno arquivo de texto que contém informações, que é armazenado no disco rígido do seu terminal (por exemplo: computador, tablet ou telemóvel) ao visualizar um Web site utilizando o software do browser. Este é transmitido pelo servidor de um site ao seu navegador. O ficheiro de “cookies” permite ao seu emitente identificar o terminal em que está armazenado durante o período de validade ou de registro do “cookie” em causa. Um “cookie” não pode ser usado para relatar a uma pessoa singular.

Por que usamos “cookies”?

O Crédit Agricole Leasing & Factoring Sucursal em Portugal, editor do site utiliza 4 categorias de “cookies” cujas finalidades se encontram abaixo mencionadas. Alguns “cookies” técnicos (“cookies” de sessão) são indispensáveis para assegurar o bom funcionamento do site Internet. A eliminação dos mesmos pode dificultar a navegação assim como levar à impossibilidade de subscrever certas ofertas online.

Os “cookies” técnicos

Os “cookies” técnicos são “cookies” estritamente necessários ao bom funcionamento do site. Eles permitem :

- acesso em espaços reservados e pessoais do nosso site, isso a partir de identificadores pessoais (“cookie” de identificação de sessão),
- Pôr em prática medidas de segurança (por exemplo quando é solicitada uma nova conexão a um conteúdo ou a um serviço após um período de tempo),
- Facilitar a comunicação para o fornecimento de um serviço por via electrónica que foi expressamente solicitado pelo internauta.

Estes “cookies” são apagados assim que a sessão de navegação é fechada.

Também estes são emitidos e depositados pelo Crédit Agricole Leasing & Factoring Sucursal em Portugal e têm uma duração de vida muito curta, na maioria dos casos o tempo da sessão e no máximo 1 ano.

Mais informações sobre “cookies”

Para obter mais informações sobre “cookies”, visite o site da CNPD em: www.cnpd.pt.

Segurança

O Crédit Agricole Leasing & Factoring Sucursal em Portugal preocupa-se em preservar a qualidade e integridade dos vossos dados pessoais. As tecnologias, associadas às políticas de segurança aplicadas, permitem proteger os seus dados pessoais contra qualquer acesso não autorizado e uso indevido. Todas as pessoas que têm acesso aos dados pessoais têm obrigação de respeitar a vida privada dos utilizadores do presente site assim como a confidencialidade dos seus dados.

Relembramos que o segredo das correspondências, a confidencialidade e integridade das informações transmitidas não estão garantidas na rede Internet e desta forma cada utilizador deve tomar as medidas adequadas de forma a proteger seus próprios dados e ou programas contra eventuais vírus susceptíveis de serem transmitidos aquando de uma conexão, independentemente de toda a vigilância dos administradores do site Internet. O Crédit Agricole Leasing & Factoring Sucursal em Portugal declina qualquer responsabilidade de qualquer natureza relativamente ao acima referido.

O Crédit Agricole Leasing & Factoring Sucursal em Portugal nunca irá solicitar por correio electrónico, aos utilizadores do Site para se conectar via um link para um site ou fornecer dados com carácter confidencial.

*Grupo Crédit Agricole corresponde à combinação: (1) do Crédit Agricole S.A., (2) dos Bancos Regionais do Crédit Agricole, (3) das sociedades e agrupamentos em que uma e/ou outra das referidas sociedades detém, no seu conjunto ou em separado, direta ou indiretamente, uma participação ou em que uma ou mais outras sociedades e agrupamentos exercem uma influência dominante ou designam o(s) órgão(s) de administração ou de gestão (por exemplo, AIE sem capital); e 4) da Fédération Nationale de Crédit Agricole. Em termos de participação, controlo das sociedades e influência dominante, todas as sociedades que preencham os critérios referidos no artigo L são definidas nos termos do presente artigo. 233-1 à L. 233-3 e L. 233-16 do Código Comercial francês.